

Januar 2013

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. loesen.ch und all seine MitarbeiterInnen sind rechtlich unabhängig von auftragserteilenden Stellen.
2. Loesen.ch und all seine MitarbeiterInnen unterstehen der Schweigepflicht und den Ethikrichtlinien des Berufsverbands Schweizer Systemtherapeuten „Systemis.ch“ sowie den Ethikrichtlinien des „Netzwerks Lösungsorientiertes Arbeiten Schweiz“.
3. Informationen, die die Persönlichkeit der Klienten betreffen, werden ausschliesslich mit deren Einverständnis weitergegeben.
4. Zuweisende Stellen und deren Aussagen gelten für loesen.ch als verbindlich zuständig für grundlegende Vorgaben und finanzielle Rahmenbedingungen.
5. KlientInnen gelten für loesen.ch als Experten in eigener Sache und entsprechend verbindlich zuständig für die Zielsetzungen und deren Umsetzung.
6. Berichte werden auf Verlangen zum Ansatz von Fr. 120.- pro Stunde erstellt und im Doppel an die KlientInnen ausgehändigt.
7. Tarife und Abrechnungsmodus gelten gemäss aktueller Tarifliste von loesen.ch.
8. Termine, die mehr als 24 Stunden im Voraus annulliert oder verschoben werden, sind kostenfrei. Danach wird der Stundenansatz von Fr. 120.- verrechnet.